



FAQ Bolsas de Estudo 2022/23

1- Como acedo ao formulário de candidatura das bolsas?

A partir deste ano letivo, as candidaturas realizar-se-ão exclusivamente na plataforma de serviços online do Município. Para tal, deverá registar-se, de forma simples, rápida e segura:

- Preencha o formulário e defina a sua password.
- Após submissão do formulário receberá um email no endereço indicado. Deverá validar o mesmo.
- Por questões de segurança de informação e validação do pedido, é obrigatório anexar o Cartão de Cidadão (frente e verso).

2. Como posso saber o estado do meu processo?

Poderá consultar o estado do seu processo na sua área reservada dos serviços online relativa às bolas de estudo.

3. Como são efetuados os pagamentos à Bolsa de Estudo?

Os pagamentos serão efetuados por transferência bancária para o NIB entregue na candidatura. Os pagamentos são efetuados em tranches, tendencialmente no valor de 250€. Aquando os pagamentos, o candidato será contactado por email.

**CONTACT CENTER****291 211 000****NOVO HORÁRIO**
(Todos os dias)**2.ª feira a Domingo**
8h00-22h00



4. Como saberei que tenho documentação em falta?

Os serviços entrarão em contacto via email, caso a candidatura não esteja corretamente instruída. Também poderá consultar essa informação na sua área reservada dos serviços online relativa às bolas de estudo.

5. Como entrego a documentação em falta?

Deverá enviar a documentação solicitada para ensino.superior@funchal.pt.

6. Que informação deverá constar da Declaração de Matrícula?

A Declaração de Matrícula deverá referir o Curso e Universidade que o aluno se encontra a frequentar, bem como o ano curricular. Este documento deverá vir assinado e carimbado pelos Serviços do Estabelecimento de Ensino Superior.

7. É obrigatório entregar declaração da GES a referir se tenho ou não bolsa do Governo Regional?

Solicitamos a entrega da Declaração da GES dos alunos que, no ato de candidatura, refiram na Declaração de Honra que efetuaram pedido à Bolsa do Governo Regional, independentemente de o apoio ser concedido ou não.

8. Quando deverei entregar a resposta à Bolsa do Governo Regional?

A resposta da Bolsa do Governo Regional deverá ser entregue no prazo de 10 dias após a notificação de decisão, quer seja o email de confirmação ou a Declaração passada pelo Gabinete do Ensino Superior. Enquanto a resposta não for entregue nos nossos serviços, a instrução da candidatura não estará concluída.



CONTACT CENTER

291 211 000

NOVO HORÁRIO
(Todos os dias)



2.ª feira a Domingo
8h00-22h00